



## POLITIKA KVALITETE I KULTURE SIGURNOSTI HRANE, ZAŠTITE OKOLIŠA I ENERGETSKE UČINKOVITOSTI

Usklađivanjem sa zahtjevima implementiranih normi IFS Food, HACCP Codex Alimentarius, ISO 9001:2015, Halal i Kosher, Zvijezda plus d.o.o. uspostavila je sustav Kulture sigurnosti hrane putem informiranja i edukacije svojih zaposlenika i Uprave, odnosno samokontrole temeljene na analizi rizika i mjera osiguranja glavnog cilja: visoko kvalitetnog, zdravstveno ispravnog i sigurnog proizvoda kojim ostvarujemo zahtjeve i potrebe potrošača i kupaca te im pružamo zadovoljstvo i punu vrijednost za novac.

- Zdravstvenu ispravnost i sigurnost proizvoda jamčimo dobrom proizvođačkom praksom i implementiranim i certificiranim HACCP sustavom kroz praćenje rizika i preventivna djelovanja u svim procesima koji su usklađeni s važećim zakonskim propisima RH i EU.
- Orijentacijom na nabavi sirovina bez genetskih modifikacija te kontrolom kvalitete procesa i proizvoda u suvremeno opremljenom vlastitom laboratoriju i ovlaštenim vanjskim laboratorijima za analizu namirnica potvrđujemo potrošačima zdravstvenu ispravnost, sigurnost i kvalitetu proizvoda.
- Posebna pozornost posvećena je praćenju nutricionističkih i zdravstvenih trendova za razvoj i proizvodnju što zdravijih, ukusnijih i kvalitetnijih proizvoda kroz timski rad odgovornih, educiranih i kompetentnih zaposlenika.

Zaštita okoliša prema normama ISO 14001:2015 i RSPO MB te energetska učinkovitost prema ISO 50001:2018, ključni su ciljevi Zvijezde plus d.o.o., a provode se primjerom načela održivog razvoja i čistije proizvodnje, uz stalnu brigu o potrošnji svih vrsta energenata i sprječavanju onečišćenja. Sustavnim praćenjem rizika i utjecaja na okoliš definirani su aspekti koji utječu ili mogu utjecati na okoliš i oni su osnova za upravljanje okolišem koje provodimo kroz definiranje ciljeva i njihovu provedbu kroz programe.

Kako bi postigla željene ciljeve Zvijezda plus d.o.o. poduzima slijedeće aktivnosti te osigurava sve dostupne informacije i resurse:

- Posluje u skladu s aktualnom zakonskom regulativom RH i EU te ostalim zahtjevima.
- Primjenjuje i uvodi nove tehnologije uz racionalno korištenje sirovina, energije i prirodnih resursa.
- Provodi mjere za trajno poboljšanje energetske učinkovitosti, podupire nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga te projektiranje koje unapređuje energetska učinkovitost.
- Osigurava dostupnost informacija i nužnih resursa za postizanje općih i pojedinačnih ciljeva.
- Kontinuirano nadzire emisije onečišćujućih tvari u zrak i vodu te provodi mjere njihova smanjenja.
- Upravlja otpadom selektiranjem više različitih vrsta otpada.
- Kontinuiranom izobrazbom zaposlenika povećava svijest prema okolišu i energetske učinkovitosti, a mjerama čistije proizvodnje provodi smanjenje okolišnih utjecaja na mjestu nastanka.
- Provodi stalne mjere poboljšanja poslovnih i tehnoloških procesa s krajnjim ciljem poboljšanja sustava, ukupnog smanjenja troškova i poboljšanja utjecaja na okoliš i radnu sredinu te zdravlje zaposlenika.

Naša trajna orijentacija je stalno unapređivanje ukupnog poslovanja na svim razinama u svrhu ostvarivanja ciljeva kvalitete i usklađivanja ciljeva zaštite okoliša s poslovnim ciljevima na zadovoljstvo zaposlenika i Uprave, kao i ostalih zainteresiranih strana. Njeguemo poslovanje prema etičkim načelima Sedex standarda i dobru komunikaciju u cjelokupnom dobavljačkom lancu temeljem društveno odgovornog poslovanja.

Zagreb, 11.11.2025.

Član Uprave:  
Karmen Rosan

Član Uprave:  
Dinko Jurišić



## POLITIKA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI

Zvijezda plus d.o.o. (u daljnjem tekstu Društvo) prepoznaje informacije, informacijske i komunikacijske sustave kao temeljne resurse za ostvarenje poslovnih ciljeva, očuvanje kontinuiteta poslovanja i povjerenja kupaca, partnera i javnosti. U tom cilju, kompanija je uspostavila sustav upravljanja informacijskom sigurnošću (u nastavku: ISMS) zasnovan na međunarodnoj normi ISO/IEC 27001:2022.

Informacijska sigurnost promatra se kao neprekidan proces koji uključuje identifikaciju, procjenu i upravljanje rizicima koji mogu utjecati na povjerljivost, integritet i dostupnost informacija i IT sustava. Društvo je usmjereno na razvoj kulture, u kojoj svaki radnik, vanjski suradnik i partner ima vlastitu ulogu u zaštiti informacija i IT sustava te prepoznaje informacijsku sigurnost kao temeljnu sastavnicu otpornosti poslovanja i povjerenja svojih radnika, kupaca, partnera i regulatornih tijela. Ujedno se kroz sustav informacijske sigurnosti definira strateški okvir za upravljanje kibernetičkom sigurnošću sukladno Zakonu o kibernetičkoj sigurnosti (NN 14/24) i Uredbi o kibernetičkoj sigurnosti (NN 135/24).

Cilj ove politike je osigurati dosljedan i održiv okvir za upravljanje sigurnošću informacija i IT sustava, koji uključuje tehničke, organizacijske i proceduralne mjere zaštite. Provedbom politike ostvaruju se sljedeći ključni ciljevi:

- očuvanje povjerljivosti, integriteta i raspoloživosti poslovnih informacija i IT sustava,
- uspostava sustava uloga i odgovornosti za informacijsku sigurnost,
- zaštita osobnih podataka u skladu sa zakonskim obvezama,
- pravovremeno otkrivanje i odgovor na sigurnosne incidente,
- smanjenje izloženosti sigurnosnim prijetnjama te povećanje otpornosti IT sustava na kibernetičke prijetnje,
- ispunjavanje zakonskih, regulatornih i ugovornih zahtjeva,
- kontinuirano poboljšavanje sigurnosnih kontrola i svijesti o važnosti informacijske sigurnosti kod svih korisnika IT sustava.

Društvo je dužno internim aktima propisati uloge i odgovornosti koje se odnose na informacijsku i kibernetičku sigurnost. Uprava Društva aktivno podržava ovu politiku te osigurava sve potrebne resurse za njezinu primjenu, uključujući financijska sredstva, stručne kapacitete i edukaciju zaposlenika.

Odgovorne osobe Društva, sukladno razinama svoje odgovornosti, dužne su prepoznavati nove prijetnje informacijama i IT sustavu, te uvoditi mjere kojima se ove prijetnje otklanjaju, provjeravati provedbu svih mjera i o tome izvještavati Upravu. Svaki zaposlenik je dužan brinuti o zaštiti, povjerljivosti, integritetu i dostupnosti informacija i IT sustava. Zaposlenici će kroz redovitu edukaciju biti upoznati sa svim sigurnosnim mjerama i pravilnim korištenjem informacija, podataka i IT sustava. Na taj način preuzimaju i odgovornost za njihovu sigurnost i zaštitu. Od svih zaposlenika očekuje se razumijevanje i prihvaćanje osobne odgovornosti za zaštitu informacija, podataka i IT sustava Društva kroz primjenu i poštivanje politike i drugih internih akata, aktivno sudjelovanje u poboljšanjima sustava upravljanja informacijskom sigurnošću te prijavu potencijalnih sigurnosnih prijetnji i incidenata. Vanjski suradnici, dobavljači i partneri obvezni su poštovati ugovorene sigurnosne zahtjeve, posebno oni koji pružaju IKT proizvode i usluge i/ili imaju pristup IT sustavu Društva.

Okosnicu sustava upravljanja informacijskom sigurnošću čini proces upravljanja sigurnosnim rizikom. Kontinuirano i konzistentno provođenje postupka procjene rizika omogućuje primjerenu razinu zaštite IT sustava Društva u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima, te zakonskim, regulatornim i ugovornim obvezama.

Provedba ove politike pored navedenog, omogućuje Društvu sustavno upravljanje sigurnosnim rizicima, razvoj otpornosti na kibernetičke prijetnje te očuvanje poslovne održivosti i povjerenja svih uključenih strana.

Zagreb, 12.11. 2025.

Karmen Rosan, član uprave

Dinko Jurišić, član uprave



“Zvijezda plus” d.o.o. u svakom trenutku teži osigurati takvo radno okruženje u kojem se ostvaruje temeljno načelo – očuvanje zdravlja vlastitih radnika, radnika vanjskih izvođača, posjetitelja i svih ostalih osoba koje se po bilo kojoj osnovi nalaze u radnom prostoru našeg Društva, kao i očuvanje imovine Društva, kupaca i ostalih, a u skladu sa svim pozitivnim zakonskim propisima.

“Zvijezda plus” d.o.o. će provoditi trajno identifikaciju i utvrđivanje rizika, te provoditi mjere na otklanjanju rizika, odnosno njihovu smanjenju na prihvatljivu razinu u skladu s zakonskim obavezama i izrečenom politikom.

Uprava će zajedno s radnicima, kupcima, vanjskim izvođačima i dobavljačima ustanoviti i održavati norme koje će učinkovito smanjiti ili ukloniti rizike.

Naše poslovne aktivnosti planirati će se na način da se ugovorom preuzete obaveze odvijaju u uvjetima koji osiguravaju sigurnost i zdravlje svih zaposlenih.

Društvo će provoditi politiku brige o zdravlju svih zaposlenih, a naročito prema očuvanju radne sposobnosti starijih, invalida i oboljelih osoba.

Odgovornost za zdravlje i sigurnost je na svakom zaposlenom i obaveza je svih zaposlenih da u skladu sa svojim znanjem i sposobnostima doprinose i sudjeluju u osiguranju sigurnog radnog okoliša.

Komunikacija između radnika i njihovih povjerenika te stručnjaka zaštite na radu od najveće je važnosti kako bi se uočene nepravilnosti i opasnosti mogle evidentirati, analizirati i spriječiti, te da na taj način budući rizik od ozljeđivanja bude sveden na najmanju moguću mjeru.

Uz komunikaciju i sudjelovanje svih zainteresiranih strana Društvo provodi stalnu i kontinuiranu edukaciju radnika, povjerenika radnika i ovlaštenika u organizaciji stručnjaka zaštite na radu i ovlaštenih institucija.

Odgovornost za osiguranje sigurnih uvjeta rada i zaštite zdravlja i imovine Društva obaveza je Uprave i linijskog rukovodstva uz prepoznavanje i pravovremeno uklanjanje bilo koje predvidive opasnosti koja može biti uzrokom incidenta.

Predsjednik i član Uprave Društva obavezuju se osigurati podršku i potrebna sredstva za postizanje najviših normi u djelatnosti Društva, te ispunjavati zahtjeve državnih i lokalnih propisa.

Član Uprave

Karmen Rosan

Predsjednik Uprave

Tomislav Alagušić

Sačinio:

Vladimir Trgovac

Pregledao:

Robert Đurđek

Odobrio:

Datum: 01.03.2023.

Strana: 1 od 1

003 R 08